

## FICHE METIER

# Hôte(esse) d'Accueil

Secteur professionnel : Accueil, Vente, Commerce



### Activités liées au Métier

#### En quoi consiste le métier ? Comment se pratique-t-il ?

L'hôte(esse) d'accueil est la première personne qu'un visiteur rencontre en entrant dans une entreprise publique ou privée, collectivité territoriale, sur un stand d'exposition ou encore dans un centre culturel.

#### Quelles sont les différentes tâches réalisées ?

- Accueillir et orienter le public
- Informer et documenter les visiteurs
- Effectuer des travaux de secrétariat (téléphone, courrier, documentation...)
- Accompagner des groupes

#### Quels outils le métier nécessite-t-il d'utiliser ?

Téléphone, divers logiciels et outils multimédias

### Compétences et Qualités requises

#### Quelles qualités morales nécessite le métier ?

- aimable, souriant(e) en toutes circonstances
- sens du contact
- dynamique
- capacité à gérer le stress

#### Quelles qualités physiques nécessite le métier ?

- présentation soignée : tenue souvent en uniforme
- résistance physique

#### Quelles compétences doivent être mises en œuvre ?

- bonne maîtrise de la communication orale et écrite
- compétences linguistiques

### Formation

#### Quels diplômes permettent d'exercer ce métier ?

Baccalauréat professionnel Accueil-Relation clients et usagers.

Après le bac :

- formation en 1 an : mention complémentaire Accueil réception
- BTS tourisme afin d'évoluer vers la responsabilité et l'organisation d'événements locaux

#### Quelles filières de formation sont possibles pour y parvenir ?

BACPRO Accueil - relation clients et usagers.  
MC Accueil dans les transports.  
MC Accueil réception.  
BACPRO Services de proximité et vie locale.

#### Le métier permet-il (ou exige-t-il) une formation continue ?

Variable en fonction du secteur d'activité et de la structure.

### Conditions de travail

Le travail est-il sédentaire ou mobile ? Travail sédentaire

Est-ce un travail d'équipe, ou seul ? Variable en fonction de la structure

Comment se répartit le temps de travail sur la journée, sur la semaine ? Variable en fonction de la structure

## Employeurs et lieux d'exercice du métier

Type d'établissement,  
Entreprises industrielles ou commerciales  
Collectivités territoriales  
Ministères  
Associations  
Agences de communication ou d'intérim  
Zone géographique sur Nantes, en France et à l'étranger

## Salaire

A quel salaire débute-t-on ?  
Environ 1500€ brut

Quelle évolution de salaire connaît-on en général ?  
Variable en fonction de la structure.

## Débouchés, évolution de carrière :

Ce métier permet-il de trouver facilement du travail ?

Toutes les structures accueillant du public sont susceptibles de recruter des hôtesse d'accueil.

Selon le SNPA, Syndicat national des prestataires de services d'accueil, le chiffre d'affaires des métiers de l'accueil progresse de 5 à 10 % par an.

Peut-on espérer facilement une promotion ? Laquelle ?

Si vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau bac ou bac + 2 et que vous maîtrisez une ou plusieurs langues étrangères, vous pourrez aisément évoluer vers des postes d'encadrement par exemple dans les métiers du tourisme ou du transport aérien.

## Photo(s) relatives au métier



## Autres métiers associés du secteur

Autres appellations :

Hôte / hôtesse d'accueil en entreprise, hôte / hôtesse événementiel, hôtesse volante, chef hôtesse, placeur, agent d'accueil, accompagnateur de voyage, hôtesse de l'air, guide-interprète...

Métiers connexes :

Quel emploi dans l'accueil ?

Le SNAP Syndicat National des Prestataires de Services d'Accueil, d'Animation et de Promotion représente les intérêts des prestataires spécialisés en services d'accueil et d'animation avec une liste d'adresses et de contacts, ainsi que des offres d'emploi.

