

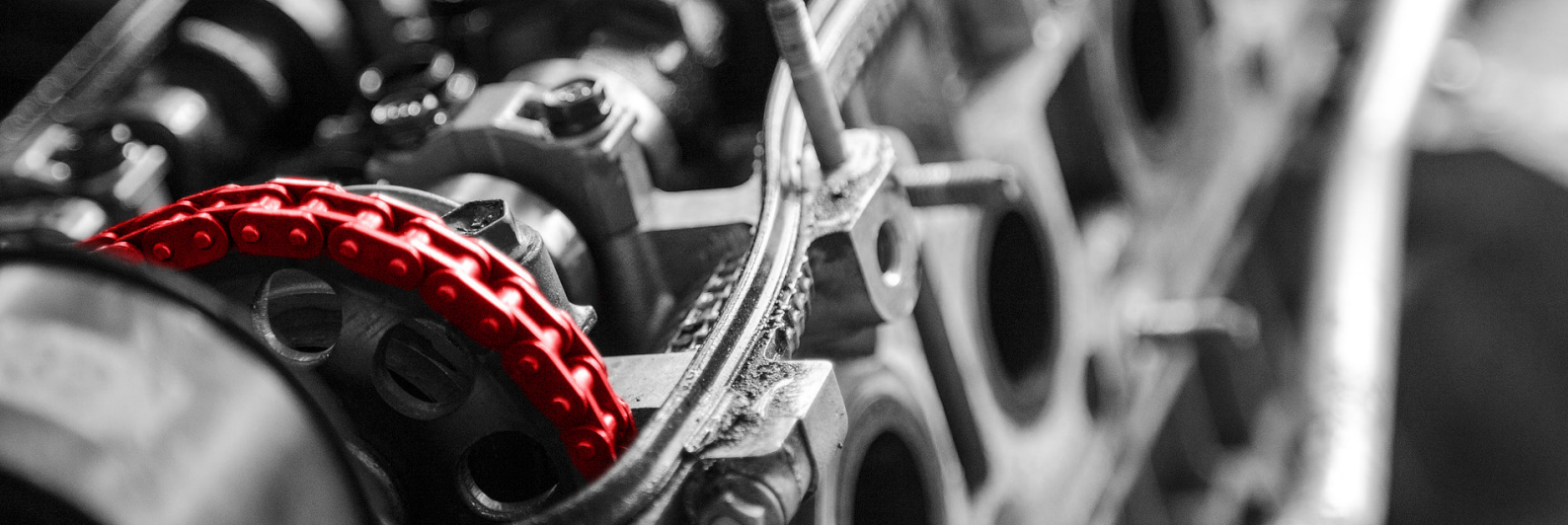


CERTIFIED IATF 16949 LEAD AUDITOR

MAÎTRISER L'AUDIT D'UN SMQ DANS L'INDUSTRIE AUTOMOBILE CONFORMÉMENT À LA NORME IATF 16949

RÉSUMÉ

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour l'audit d'un Système de Management de la Qualité dans l'industrie automobile, basé sur la norme IATF 16949, et pour la gestion d'une équipe d'auditeurs en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues. Durant cette formation, le participant acquerra les connaissances et compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits internes et externes de manière efficace, conformes à l'ISO 19011 et des audits de certification selon la norme ISO 17021. Grâce aux exercices pratiques, le participant développera les aptitudes (maîtrise des techniques d'audit) et compétences /gestion des équipes et du programme d'audit, communication avec les clients, résolution de conflit etc.) nécessaires pour conduire efficacement un audit.



QUI EST CONCERNÉ ?

- ▶ Les auditeurs internes
- ▶ Les auditeurs souhaitant réaliser et mener des audits de certification d'un Système de management de la qualité dans l'industrie automobile
- ▶ Les responsables de la production ou les consultants souhaitant maîtriser le processus d'audit d'un SMQ dans l'industrie automobile
- ▶ Les personnes responsables de la gestion de la qualité ou de la conformité dans une organisation
- ▶ Les membres d'une équipe chargée de la qualité dans la production
- ▶ Les conseillers spécialisés dans le domaine du SMQ dans l'industrie automobile
- ▶ Les experts techniques souhaitant se préparer à occuper une fonction d'auditeur d'un SMQ dans l'industrie automobile

AGENDA DÉTAILLÉ

DURÉE : 5 JOURS

JOUR 1 Introduction aux concepts du SMQ, tels que définis par la norme IATF 16949

- ▶ Cadre normatif, légal et réglementaire lié à la gestion de la qualité
- ▶ Différents systèmes de management
- ▶ Processus de certification IATF 16949
- ▶ Principes fondamentaux du management de la qualité, le SMQIA et l'approche processus
- ▶ Présentation détaillée des clauses 4 à 8 de la norme IATF 16949

JOUR 2 Planification et initiation d'un audit IATF 16949

- ▶ Principes et concepts fondamentaux d'audit
- ▶ Approche d'audit basée sur les preuves
- ▶ Préparation d'un audit IATF 16949
- ▶ Audit documentaire d'un SMQIA
- ▶ Conduire une réunion d'ouverture

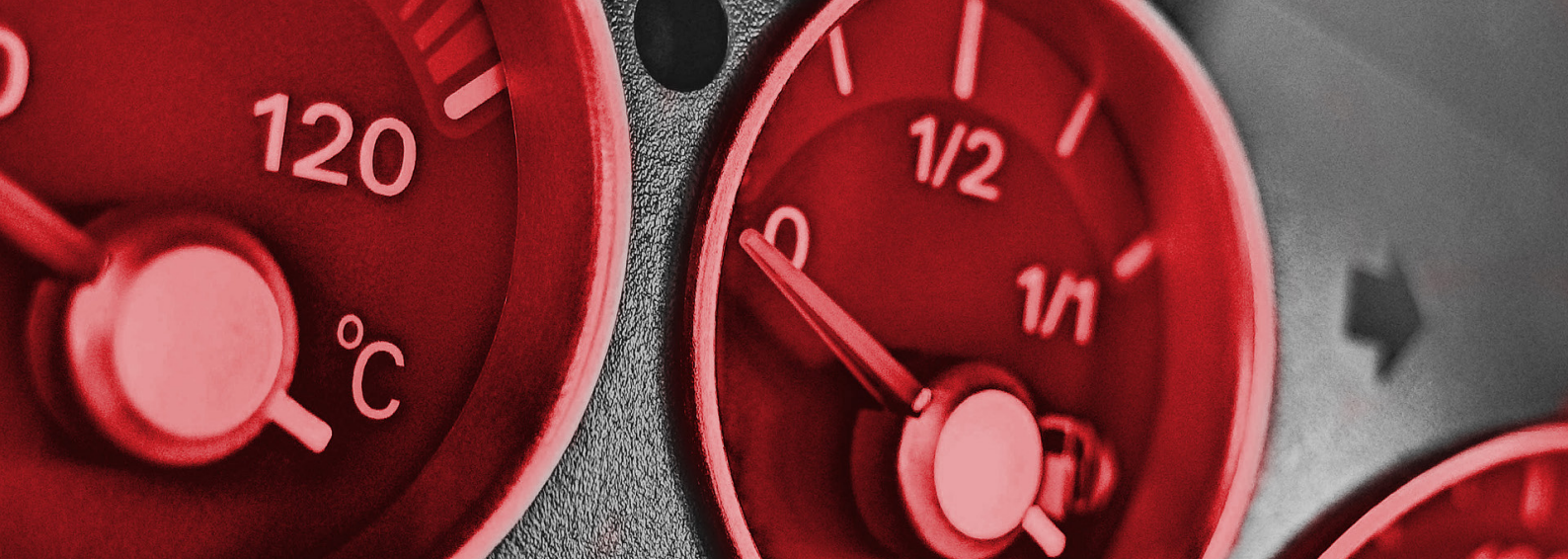
JOUR 3 Conduire un audit IATF 16949

- ▶ La communication pendant un audit
- ▶ Les procédures d'audit : l'observation, la revue documentaire, les entretiens, les techniques l'échantillonnage, la vérification technique, la corroboration et l'évaluation
- ▶ Rédaction des plans de test d'audit
- ▶ Rédaction des constats d'audit et des rapports de non-conformité

JOUR 4 Clôturer et assurer le suivi d'un audit IATF 16949

- ▶ Documentation d'audit
- ▶ Revue de la qualité
- ▶ Mener une réunion de clôture et conclusion d'un audit IATF 16949
- ▶ Evaluation des plans d'actions correctives
- ▶ Programme de gestion d'un audit interne IATF 16949

JOUR 5 Examen de certification



OBJECTIFS DU COURS

- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser un audit interne IATF 16949 en suivant les lignes directrices de l'ISO 19011
- ▶ Acquérir l'expertise pour réaliser un audit de certification IATF 16949 en suivant les lignes directrices de la norme ISO 19011 et les spécifications de la norme ISO 17021
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe d'auditeurs d'un SMQIA
- ▶ Comprendre le fonctionnement d'un SMQIA conforme à la norme IATF 16949
- ▶ Comprendre la relation entre un SMQIA et la conformité aux exigences des parties prenantes de l'organisation
- ▶ Améliorer la capacité d'analyse de l'environnement interne et externe d'une organisation, et la prise de décision d'audit dans le contexte d'un SMQ de l'industrie automobile

EXAMEN

- ▶ L'examen "Certified IATF 16949 Lead Auditor" répond entièrement aux exigences du programme d'examen et de certification de PECB. L'examen couvre les domaines de compétences suivants :
 - ▶ Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux de la gestion de la qualité dans l'industrie automobile
 - ▶ Domaine 2 : Le SMQIA
 - ▶ Domaine 3 : Concepts et principes fondamentaux d'audit
 - ▶ Domaine 4 : Préparation d'un audit IATF 16949
 - ▶ Domaine 5 : Mener un audit IATF 16949
 - ▶ Domaine 6 : Clôturer un audit IATF 16949
 - ▶ Domaine 7 : Gérer un programme d'audit IATF 16949
- ▶ L'examen "Certified IATF 16949 Lead Auditor" est disponible en plusieurs langues (la liste complète des langues est disponible sur le formulaire d'inscription à l'examen)
- ▶ Durée : 3 heures
- ▶ Pour plus d'informations concernant l'examen, veuillez visiter la section du PECB sur les examens IATF 16949 Lead Auditor

CERTIFICATION

- ▶ Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent demander la qualification de Certified IATF 16949 Provisional Auditor, Certified IATF 16949 Auditor ou Certified IATF 16949 Lead Auditor en fonction de leur niveau d'expérience. Ces qualifications sont disponibles pour les auditeurs internes et externes
- ▶ Un certificat sera délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent l'ensemble des exigences relatives au niveau de qualification choisi
- ▶ Pour d'amples informations concernant les certifications IATF 16949 et le processus de certification PECB, veuillez consulter la section du PECB sur la certification IATF 16949 Lead Auditor

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ▶ Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- ▶ Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- ▶ Un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) sera délivré aux participants à l'issue de la formation
- ▶ En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen gratuitement, sous certaines conditions

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse : info@pecb.com ou visiter www.pecb.com