

GRILLE d'EVALUATION / 20pts

Capacité et objectifs évalués :

Capacité C1.1. « Identifier les principaux enjeux de la communication médiatisée et interpersonnelle »

Objectif 2 : Analyser et pratiquer différentes formes d'expression et de communication pour enrichir sa relation à l'environnement social et culturel.

2.1- Observer et analyser des situations de communication interpersonnelle pour améliorer ses relations sociales et professionnelles.

2.1.1- Identifier les différents éléments d'une situation de communication.

2.1.3- Diagnostiquer les difficultés à communiquer pour y remédier.

Critères d'évaluation :

- Vocabulaire spécifique à l'analyse d'une situation de communication [- - / - / + / ++]
- Méthodologie d'identification d'un conflit (causes et effets) (2pts) [- - / - / + / + +]
- Vocabulaire de la résolution de conflits [- - / - / + / ++]
- Définition de méthode de résolution de conflits [- - / - / + / ++]
- Méthodologie de résolution de conflit interpersonnel [- - / - / + / ++]
- Définition de la Communication Non-Violente [- - / - / + / ++]
- Méthodologie d'application de la CNV [- - / - / + / ++]
- Vocabulaire et concept de la résolution de conflit [- - / - / + / ++]
- Correction de l'expression écrite [- - / - / + / ++]

Barème des questions :

1/ Illutrez par un schéma les principales causes de conflits. /2pts

2/ Quels sont les 4 principaux type de causes aux conflits ? Donnez un exemple pour chacun. /2pts

3/ Lorsque l'on est médiateur dans un conflit, quelles sont les questions à se poser pour aborder la situation conflictuelle entre plusieurs personnes ? /2pts

4/ Ecrire une présentation de la Communication non-violente et de son fonctionnement. /2pts

5/ Dites quelles phrases sont des jugements ou des observations : rayez la mention inutile /2pts

6/ CAS PRATIQUE : /10pts