



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF
Office fédéral du personnel OFPER

Juin 2020

Fonctions de référence de l'administration fédérale

Secteur informatique

Site Internet de swissICT: référence et utilisation

La présente vue d'ensemble des professions informatiques est publiée en accord avec **swissICT, l'association professionnelle du secteur suisse des technologies de l'information et de la communication**, qui a édité l'ouvrage de référence *Berufe der ICT* (<https://www.berufe-der-ict.ch/>; uniquement en allemand), protégé par le droit d'auteur (9^e édition, 2017: ISBN 978-3-7281-3805-7).

Tous les droits d'auteur restent la propriété de swissICT.

Table des matières

1	Bases	5
2	Structure des profils figurant dans le catalogue des fonctions de référence	5
2.1	Classement par groupe de professions	5
2.2	Désignation	5
2.3	Numéro de la profession (xx-3).....	6
2.4	Renvoi au site Internet de swissICT	6
2.5	Affectation des profils de fonction à une classe de salaire	6
3	Classement des profils de fonction de swissICT par groupe de professions	7
3.1	Tableau synoptique des classes de salaire correspondant au niveau <i>senior</i>...	7
3.2	PLANUNG (PLAN) / Planung, Steuerung und Beratung	8
3.2.1	ICT-Architekt <i>ICT Architect</i>	8
3.2.2	ICT-Auditor <i>ICT Auditor</i>	8
3.2.3	ICT-Berater <i>ICT Consultant</i>	8
3.2.4	ICT-Controller <i>ICT Controller</i>	8
3.2.5	ICT-Qualitätsmanager <i>ICT Quality Manager</i>	8
3.2.6	ICT-Sicherheitsbeauftragter <i>ICT Security Officer</i>	8
3.2.7	ICT-Sourcing-Manager <i>ICT Sourcing Manager</i>	9
3.3	ENTWICKLUNG (BUILD) / Design, Engineering, Bereitstellung und Implementierung	10
3.3.1	Applikations-Entwickler <i>Application Engineer</i>	10
3.3.2	Data Scientist.....	10
3.3.3	Datenbank-Spezialist <i>Database Engineer</i>	10
3.3.4	ICT-Requirements-Engineer <i>ICT Requirements Engineer</i>	10
3.3.5	ICT-Security-Spezialist <i>ICT Security Specialist</i>	10
3.3.6	ICT-System-Ingenieur <i>ICT System Engineer</i>	10
3.3.7	ICT-Test-Ingenieur <i>ICT Test Engineer</i>	11
3.3.8	ICT-Testmanager <i>ICT Test Manager</i>	11
3.3.9	Netzwerk-Spezialist <i>Network Engineer</i>	11
3.3.10	Software-Ingenieur <i>Software Engineer</i>	11
3.3.11	User-Experience-Architekt <i>ICT User Experience Architect</i>	11
3.3.12	Wirtschaftsinformatiker <i>IS Engineer</i>	11
3.4	BETRIEB (RUN) / Betrieb, Administration und Unterstützung	12
3.4.1	Applikations-Manager <i>Application Operation Manager</i>	12
3.4.2	Datenbank-Administrator <i>Database Administrator</i>	12
3.4.3	ICT-Change-Manager <i>ICT Change Manager</i>	12
3.4.4	ICT-Helpdesk-Mitarbeiter <i>ICT Helpdesk Agent</i>	12
3.4.5	ICT-Operator <i>ICT Operator</i>	12
3.4.6	ICT-Produktionsplaner <i>ICT Dispatcher</i>	12
3.4.7	ICT-Security-Operations-Manager <i>ICT Security Operations Manager</i>	13
3.4.8	ICT-Service-Manager <i>ICT Service Manager</i>	13
3.4.9	ICT-Supporter <i>ICT Supporter</i>	13
3.4.10	ICT-System-Administrator <i>ICT System Administrator</i>	13
3.4.11	ICT-System-Controller <i>ICT System Controller</i>	13
3.4.12	ICT-System-Spezialist <i>ICT System Specialist</i>	13
3.4.13	ICT-Techniker <i>ICT Technician</i>	14

3.4.14	Netzwerk-Administrator <i>Network Administrator</i>	14
3.5	PROJEKTMANAGEMENT (PM) / Projektmanagement	15
3.5.1	Projektmanagement-Officer <i>Project Management Officer</i>	15
3.5.2	Projektleiter <i>Project Leader</i>	15
3.5.3	Programm-Manager <i>Program Manager</i>	15
3.6	ORGANISATION UND BETRIEBSWIRTSCHAFT (ORG) / Organisation	16
3.6.1	Business-Analyst <i>Business Analyst</i>	16
3.6.2	Prozess-Manager <i>Process Manager</i>	16
3.6.3	Unternehmensorganisator <i>Business Organization Consultant</i>	16
3.6.4	Organisations-Manager <i>Organization Manager</i>	16
3.7	METHODIKBEZOGENE BERUFE (AGILE)	17
3.7.1	DevOps Engineer	17
3.7.2	Product Owner	17
3.7.3	Scrum Master	17
4	Profils de professions liées à l'acquisition de prestations informatiques	18
4.1	Responsable de l'informatique du département	18
4.2	Responsable de l'Intégration d'un office fédérale	20

1 Bases

Les fonctions de référence du secteur informatique correspondent aux descriptions de professions publiées par swissICT. Une description détaillée des tâches et des compétences types requises est disponible sur le site Internet de swissICT (cf. *Berufe der ICT* [<https://www.berufe-der-ict.ch/berufe>]).

2 Structure des profils figurant dans le catalogue des fonctions de référence

Les profils de fonction ont la structure suivante:

2.1	3.2 PLANUNG (PLAN) / Planung, Steuerung und Beratung		
2.2	3.2.1 ICT-Architekt <i>ICT Architect</i>	ICT-Nr. 46-3	2.3
2.4	Link <u>swissICT</u>	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/planung/ict-architekt	
2.5	Senior	Lohnklasse 24	

2.1 Classement par groupe de professions

Les profils sont classés dans l'un des six groupes de professions suivants:

- planification, pilotage et conseil (*plan*);
- conception, ingénierie, fourniture et implémentation (*build*);
- exploitation, administration et assistance (*run*);
- gestion de projets (PM);
- organisation (ORG);
- professions axées sur la méthode (*agile*).

Ces groupes garantissent un classement logique.

2.2 Désignation

Le nom des fonctions de référence de l'administration fédérale est identique à celui des professions présentées par swissICT. Cette équivalence facilite les comparaisons tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'administration fédérale.

Le préfixe «ICT-» désigne des profils pouvant appartenir à plusieurs groupes de professions.

Afin de faciliter la lecture et de permettre l'analogie avec les professions de swissICT, le nom des fonctions n'est affiché qu'à la forme masculine. Il va de soi toutefois que la fonction peut être assumée aussi bien par une femme que par un homme. Lorsqu'il est identique en allemand et en anglais, le nom de la fonction n'apparaît qu'une fois.

2.3 Numéro de la profession (xx-3)

Accompagnés d'un numéro individuel à deux chiffres, les profils de fonction sont distingués au moyen de l'un des cinq niveaux de compétence suivants:

- 1 *junior*;
- 2 *professional*;
- 3 *senior***;
- 4 *expert*;
- 5 *senior expert*.

Jusqu'à présent, seuls les profils *senior* ont fait l'objet d'une description. C'est pourquoi tous les numéros de profession se terminent par le chiffre 3.

L'association swissICT devrait fournir la description des profils *junior*, *professional* et *expert* au milieu de l'année 2020. Ceux-ci seront intégrés dès que possible dans le catalogue des fonctions de référence.

2.4 Renvoi au site Internet de swissICT

Le catalogue des fonctions de référence renvoie aux profils décrits par swissICT. Il est ainsi possible de télécharger directement le profil souhaité, avec les tâches et compétences types, sur le site Internet de swissICT.

2.5 Affectation des profils de fonction à une classe de salaire

La classe de salaire figurant dans le catalogue des fonctions de référence s'applique à un profil ayant le niveau *senior* dans le catalogue de swissICT.

Lorsque l'organisation d'une unité ou des spécificités techniques modifient assez considérablement l'évaluation des tâches, des compétences ou des responsabilités relevant d'une fonction de référence du niveau *senior*, il convient d'abaisser ce dernier (*professional* ou *junior*) selon la valeur du profil.

Tant qu'aucun profil *expert* ou *senior expert* n'est défini, l'affectation d'une fonction à une classe de salaire supérieure au niveau *senior* requiert l'accord de l'Office fédéral du personnel (cf. art. 52, al. 4, de l'ordonnance du 3 juillet 2001 sur le personnel de la Confédération RS 172.220.111.3). <https://www.admin.ch/opc/fr/classified-compilation/20011178/index.html>

3 Classement des profils de fonction de swissICT par groupe de professions¹⁾

3.1 Tableau synoptique des classes de salaire correspondant au niveau *senior*

Fonctions	N° de swissICT	Classe de salaire pour le niveau <i>senior</i>
PLANUNG (PLAN) / Planung, Steuerung, Beratung		
ICT-Architekt	46-3	24
ICT-Auditor	82-3	22
ICT-Berater	54-3	24
ICT-Controller	22-3	22
ICT-Qualitätsmanager	44-3	22
ICT-Sicherheitsbeauftragter	19-3	24
ICT-Sourcing-Manager	48-3	23
ENTWICKLUNG (BUILD) / Design, Engineering, Bereitstellung und Implementierung		
Applikations-Entwickler	35-3	22
Data Scientist	36-3	24
Datenbank-Spezialist	12-3	22
ICT-Requirements-Engineer	67-3	23
ICT-Security-Spezialist	20-3	23
ICT-System-Ingenieur	65-3	23
ICT-Test-Ingenieur	58-3	22
ICT-Testmanager	49-3	23
Netzwerk-Spezialist	37-3	23
Software-Ingenieur	90-3	23
User-Experience-Architekt	25-3	23
Wirtschafts-Informatiker	26-3	24
BETRIEB (RUN) / Betrieb, Administration und Unterstützung		
Applikations-Manager	28-3	22
Datenbank-Administrator	77-3	21
ICT-Change-Manager	69-3	22
ICT-Helpdesk-Mitarbeiter	41-3	19
ICT-Operator	64-3	11
ICT-Produktionsplaner	51-3	19
ICT-Security-Operations-Manager	21-3	22
ICT-Service-Manager	94-3	23
ICT-Supporter	73-3	19
ICT-System-Administrator	78-3	21
ICT-System-Controller	33-3	18
ICT-System-Spezialist	14-3	22
ICT-Techniker	62-3	19
Netzwerk-Administrator	39-3	21
PROJEKTMANAGEMENT (PM) / Projektmanagement		
Projektmanagement-Officer	84-3	19
Projektleiter	89-3	24
Programm-Manager	47-3	26
ORGANISATION UND BETRIEBSWIRTSCHAFT (ORG) / Organisation		
Business-Analyst	95-3	24
Prozess-Manager	96-3	22
Unternehmensorganisator	97-3	Aucune*
Organisations-Manager	98-3	24
METHODIKBEZOGENE BERUFE (AGILE)		
DevOps Engineer	27-3	23
Product Owner	34-3	23
Scrum Master	88-3	23

¹⁾ En raison de son lien direct avec l'ouvrage de swissICT, le chapitre 3 du présent catalogue des fonctions de référence n'existe qu'en allemand.

* L'administration fédérale n'a pas de profil de fonction équivalent.

3.2 PLANUNG (PLAN) / Planung, Steuerung und Beratung

3.2.1	ICT-Architekt <i>ICT Architect</i>	ICT-Nr. 46-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/planung/ict-architekt	
Senior	Lohnklasse 24	

3.2.2	ICT-Auditor <i>ICT Auditor</i>	ICT-Nr. 82-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/planung/ict-auditor	
Senior	Lohnklasse 22	

3.2.3	ICT-Berater <i>ICT Consultant</i>	ICT-Nr. 54-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/planung/ict-berater	
Senior	Lohnklasse 24	

3.2.4	ICT-Controller <i>ICT Controller</i>	ICT-Nr. 22-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/planung/ict-controller	
Senior	Lohnklasse 22	

3.2.5	ICT-Qualitätsmanager <i>ICT Quality Manager</i>	ICT-Nr. 44-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/planung/ict-qualitaetsmanager	
Senior	Lohnklasse 22	

3.2.6	ICT-Sicherheitsbeauftragter <i>ICT Security Officer</i>	ICT-Nr. 19-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/planung/ict-sicherheitsbeauftragter	
Senior	Lohnklasse 24	

3.2.7 ICT-Sourcing-Manager <i>ICT Sourcing Manager</i>		ICT-Nr. 48-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/planung/ict-sourcing-manager	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3 ENTWICKLUNG (BUILD) / Design, Engineering, Bereitstellung und Implementierung

3.3.1 Applikations-Entwickler <i>Application Engineer</i>		ICT-Nr. 35-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/entwicklung/applikations-entwickler	
Senior	Lohnklasse 22	

3.3.2 Data Scientist		ICT-Nr. 36-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/entwicklung/data-scientist	
Senior	Lohnklasse 24	

3.3.3 Datenbank-Spezialist <i>Database Engineer</i>		ICT-Nr. 12-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/entwicklung/datenbank-spezialist	
Senior	Lohnklasse 22	

3.3.4 ICT-Requirements-Engineer <i>ICT Requirements Engineer</i>		ICT-Nr. 67-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/entwicklung/ict-requirements-engineer	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.5 ICT-Security-Spezialist <i>ICT Security Specialist</i>		ICT-Nr. 20-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/entwicklung/ict-security-spezialist	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.6 ICT-System-Ingenieur <i>ICT System Engineer</i>		ICT-Nr. 65-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/entwicklung/ict-system-ingenieur	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.7 ICT-Test-Ingenieur <i>ICT Test Engineer</i>		ICT-Nr. 58-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/entwicklung/ict-test-ingenieur	
Senior	Lohnklasse 22	

3.3.8 ICT-Testmanager <i>ICT Test Manager</i>		ICT-Nr. 49-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/entwicklung/ict-testmanager	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.9 Netzwerk-Spezialist <i>Network Engineer</i>		ICT-Nr. 37-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/entwicklung/netzwerk-spezialist	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.10 Software-Ingenieur <i>Software Engineer</i>		ICT-Nr. 90-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/entwicklung/software-ingenieur	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.11 User-Experience-Architekt <i>ICT User Experience Architect</i>		ICT-Nr. 25-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/entwicklung/user-experience-architekt	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.12 Wirtschaftsinformatiker <i>IS Engineer</i>		ICT-Nr. 26-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/entwicklung/wirtschaftsinformatiker	
Senior	Lohnklasse 24	

3.4 BETRIEB (RUN) / Betrieb, Administration und Unterstützung

3.4.1 Applikations-Manager <i>Application Operation Manager</i>		ICT-Nr. 28-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/betrieb/applikations-manager	
Senior	Lohnklasse 22	

3.4.2 Datenbank-Administrator <i>Database Administrator</i>		ICT-Nr. 77-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/betrieb/datenbank-administrator	
Senior	Lohnklasse 21	

3.4.3 ICT-Change-Manager <i>ICT Change Manager</i>		ICT-Nr. 69-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/betrieb/ict-change-manager	
Senior	Lohnklasse 22	

3.4.4 ICT-Helpdesk-Mitarbeiter <i>ICT Helpdesk Agent</i>		ICT-Nr. 41-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/betrieb/ict-helpdesk-mitarbeiter	
Senior	Lohnklasse 19	

3.4.5 ICT-Operator <i>ICT Operator</i>		ICT-Nr. 64-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/betrieb/ict-operator	
Senior	Lohnklasse 11	

3.4.6 ICT-Produktionsplaner <i>ICT Dispatcher</i>		ICT-Nr. 51-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/betrieb/ict-produktionsplaner	
Senior	Lohnklasse 19	

3.4.7 ICT-Security-Operations-Manager <i>ICT Security Operations Manager</i>		ICT-Nr. 21-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/betrieb/ict-security-operations-manager	
Senior	Lohnklasse 22	

3.4.8 ICT-Service-Manager <i>ICT Service Manager</i>		ICT-Nr. 94-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/betrieb/ict-service-manager	
Senior	Lohnklasse 23	

3.4.9 ICT-Supporter <i>ICT Supporter</i>		ICT-Nr. 73-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/betrieb/ict-supporter	
Senior	Lohnklasse 19	

3.4.10 ICT-System-Administrator <i>ICT System Administrator</i>		ICT-Nr. 78-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/betrieb/ict-system-administrator	
Senior	Lohnklasse 21	

3.4.11 ICT-System-Controller <i>ICT System Controller</i>		ICT-Nr. 33-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/betrieb/ict-system-controller	
Senior	Lohnklasse 18	

3.4.12 ICT-System-Spezialist <i>ICT System Specialist</i>		ICT-Nr. 14-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/betrieb/ict-system-spezialist	
Senior	Lohnklasse 22	

3.4.13 ICT-Techniker <i>ICT Technician</i>		ICT-Nr. 62-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/betrieb/ict-techniker	
Senior	Lohnklasse 19	

3.4.14 Netzwerk-Administrator <i>Network Administrator</i>		ICT-Nr. 39-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/betrieb/netzwerk-administrator	
Senior	Lohnklasse 21	

3.5 PROJEKTMANAGEMENT (PM) / Projektmanagement

3.5.1 Projektmanagement-Officer <i>Project Management Officer</i>		ICT-Nr. 84-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/projektmanagement/projektmanagement-officer	
Senior	Lohnklasse 19	

3.5.2 Projektleiter <i>Project Leader</i>		ICT-Nr. 89-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/projektmanagement/projektleiter	
Senior	Lohnklasse 24	

3.5.3 Programm-Manager <i>Program Manager</i>		ICT-Nr. 47-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/projektmanagement/programm-manager	
Senior	Lohnklasse 26	

3.6 ORGANISATION UND BETRIEBSWIRTSCHAFT (ORG) / Organisation

3.6.1 Business-Analyst <i>Business Analyst</i>		ICT-Nr. 95-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/organisation-und-betriebswirtschaft/business-analyst	
Senior	Lohnklasse 24	

3.6.2 Prozess-Manager <i>Process Manager</i>		ICT-Nr. 96-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/organisation-und-betriebswirtschaft/prozess-manager	
Senior	Lohnklasse 22	

3.6.3 Unternehmensorganisator <i>Business Organization Consultant</i>		ICT-Nr. 97-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/organisation-und-betriebswirtschaft/unternehmensorganisator	
Senior	Keine Lohnklasse (die Bundesverwaltung kennt keine entsprechenden Funktionsprofile)	

3.6.4 Organisations-Manager <i>Organization Manager</i>		ICT-Nr. 98-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/organisation-und-betriebswirtschaft/organisations-manager	
Senior	Lohnklasse 24	

3.7 METHODIKBEZOGENE BERUFE (AGILE)

3.7.1 DevOps Engineer		ICT-Nr. 27-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/methodikbezogene-berufe/devops-engineer	
Senior	Lohnklasse 23	

3.7.2 Product Owner		ICT-Nr. 34-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/methodikbezogene-berufe/product-owner	
Senior	Lohnklasse 23	

3.7.3 Scrum Master		ICT-Nr. 88-3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/methodikbezogene-berufe/scrum-master	
Senior	Lohnklasse 23	

4 Profils de professions liées à l'acquisition de prestations informatiques

4.1 Responsable de l'informatique du département

	Responsable de l'informatique du département		CS <u>30/31</u>
Profil de fonction	Dirige le domaine de l'informatique du département sur les plans technique, organisationnel, administratif et financier (fourniture et acquisition de prestations). Assure l'intégration de l'informatique dans les domaines spécifiques; assiste les organes dirigeants lors de la planification de l'informatique. Gère l'élaboration, le développement et la mise en œuvre de la stratégie informatique du département, compte tenu des objectifs fixés et des prescriptions applicables. Gère, en qualité de responsable, les processus de standardisation et de remaniement des architectures et des standards propres au département. Assure la mise en œuvre du portefeuille informatique des unités administratives; garantit la conformité avec la stratégie adoptée, l'uniformité des systèmes, la transparence des coûts et des prestations et l'exploitation optimale des effets de synergie. Représente généralement le département au sein du Conseil informatique de la Confédération (CI) et prépare les bases de décision. Promeut et coordonne la collaboration avec des services internes et externes dans le domaine de l'informatique. Fournit, dans certains segments, des prestations à l'ensemble de l'administration fédérale (sur mandat de l'OFIT).		
Formation spécialisée	Diplôme d'une haute école (master). Quatre à sept ans d'expérience en rapport avec la fonction.		
Compétences / capacités	Possède de très bonnes connaissances en planification stratégique, ainsi qu'en gestion, controlling et sécurité informatiques. Est un habile négociateur et sait s'imposer. Est capable de concilier des intérêts divergents en vue de la réalisation d'un objectif commun (p. ex. dans des projets concernant plusieurs domaines spécifiques). Par son action, crée chez les collaborateurs et dans les unités d'organisation subordonnées un état d'esprit positif, qui les incite à s'engager sans réserve en faveur de la réalisation des objectifs formulés à court, moyen et long terme. A la capacité de se créer et d'entretenir un réseau de relations dépassant les simples rapports de travail et de le mettre à profit dans la réalisation de ses projets.		
Exemples de fonctions	Voir titre.		
		CS <u>28/29</u>	
Délimitation		Dirige le domaine de la fourniture de prestations ou celui de l'acquisition de prestations au niveau du département.	

Exemples de fonc- tions		Voir titre.
-------------------------------	--	-------------

4.2 Responsable de l'intégration d'un office fédérale

	Responsable de l'intégration d'un office fédérale		CS 24/25
Profil de fonction	Elabore et supervise la stratégie informatique de l'office fédéral. Assure la planification et la gestion stratégiques de l'informatique conformément aux directives et aux lignes directrices d'ordre supérieur (p. ex. établissement du budget informatique et des demandes de crédit, surveillance de la conformité avec la planification stratégique, etc.). Conseille les organes dirigeants en matière de planification et de mise en œuvre de l'informatique. Assure les contacts entre les utilisateurs et les fournisseurs des prestations (en toutes situations: lancement, exploitation, assistance, développement, études, etc.). Assume la responsabilité de l'aménagement et de la conclusion d'accords sur les niveaux de service (service level agreement, SLA) avec les fournisseurs de prestations. Elabore des propositions dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC) et les défend devant le Conseil informatique du département (CID). Supervise les applications spécialisées, teste les nouveautés et les mises à jour et élabore des documents de référence à l'intention de la direction; supervise et analyse les processus de gestion et les chaînes de processus et les améliore en permanence. Garantit et promeut la sécurité dans le domaine de l'informatique et assure le controlling. Supervise l'inventaire du matériel et des logiciels et gère les licences; supervise la gestion des codes source des applications existantes et les ordres de paiement dans le domaine de l'informatique; s'occupe de l'acquisition d'accessoires informatiques. Dirige et/ou accompagne des projets dans son domaine spécifique.		
Formation / spécialisation	Diplôme d'une haute école (master). Deux à trois ans d'expérience en rapport avec la fonction.		
Compétences / capacités	Bonnes connaissances en planification, gestion, controlling et sécurité informatiques. Capacité d'examiner les processus dans leur ensemble et de penser en réseau. Pensée analytique et créative. Sens de la communication.		
Exemples de fonctions	Voir titre.		
	CS 26/27	CS 22/23	
Délimitation	S'occupe d'applications spécialisées très complexes, ayant des utilisateurs externes (p. ex. cantons) et présentant des exigences de sécurité élevées. Remplit ses fonctions dans un grand office fédéral.	Gère principalement des applications standard; s'occupe de systèmes informatiques (processus) peu complexes, subissant moins de changements. Remplit ses fonctions dans un petit office fédéral.	
Exemples de fonctions	Voir titre.	Voir titre.	