

HÔTELLERIE, RESTAURATION ET TOURISME

PRESENTATION DES DEBOUCHES

LES DEBOUCHES DE LA VOIE PROFESSIONNELLE DU PARCOURS LICENCE

1 TOURISME ET DEVELOPPEMENT

- Directeur de structures hôtelières de chaînes nationales, internationales ou indépendantes
- Cadre de gestion de groupes hôteliers
- Consultant ... concepteurs
- Managers et internationaux (conception, ingénierie financière et juridique, suivi de projet, commercialisation, exploitation et contrôle)

2 MANAGEMENT INTERNATIONAL DE L'HÔTELLERIE

- Les activités possibles sont adjointes de direction
- Responsable d'accueil clientèle
- Chargé de la distribution
- Community manager
- Revenue manager

3 CHEF DE PROJET ET CREATEUR D'ENTREPRISE TOURISTIQUE

- Le manager d'équipe professionnel déjà ancré dans le secteur, qui aura suivi une formation pluridisciplinaire lui permettant de postuler à un statut de cadre moyen

dans les directions des gestion , management ,
marketing , ressources humaines de l'entreprise

- Le créateur ou un repreneur d'entreprise (hôtel, restaurant, agence, tour-opérateur, etc.) et de produit, qui peut être un professionnel expérimenté souhaitant se reconverter dans le tourisme

4 INGENIEUR DU TOURISME ET LITTORAL

Les principaux domaines offrant des opportunités de débouchés sont variés :

- Entreprises et organisations touristiques (hôtellerie, bases de loisir, tours opérateurs, équipements de loisir, bureaux d'étude, conseils, associations, communication-marketing, événementiels), organismes publics, territoriaux associatifs nationaux ou internationaux (CRT, CDT, OTSI, métropole, DOM-TOM), collectivités territoriales (Etat, régions, départements, EPCI ...),
- Agences de développement
- Administrations chargées de promouvoir le tourisme, stations touristiques, aquariums, muséums, écomusée

5 MANAGEMENT DU TOURISME DURABLE

- Responsable développement durable
- Responsable qualité de produits touristiques
- Chargé de mission
- Chef de projet
- Responsable d'évènements touristiques
- Responsables d'un centre d'hébergement
- Responsable marketing
- Assistant marketing et / ou commercial
- Création et développement marketing de produits touristiques
- Réalisation et suivi de projet touristiques
- Etudes de marchés touristiques

6 AMENAGEMENT ET GESTION DES EQUIPEMENTS, SITES ET TERRITOIRES TOURISTIQUES (AGEST)

- Cadres et dirigeants de station touristiques, d'organismes locaux de tourisme (offices de tourisme, comités départementaux et régionaux du tourisme) de structures publiques et parapubliques de développement et de gestion du tourisme

7 MANAGEMENT DU TERRITOIRE ET DES LOISIRS

- Responsable d'un centre d'hébergement, de villages vacances ...directeur d'office de tourisme,
- Chargé de développement dans une organisation de tourisme sportif
- Chargé d'études sur le tourisme

8 COMMERCIALISATION DES PRODUITS TOURISTIQUES

- Assistant chef de projet (ou projet dans les PME/PMI)
- Responsable service « groupes » (hôtel)
- Assistant chef de réception
- Assistant directeur des ventes et directeur hébergement
- Assistant responsable « qualité »
- Directeur (ou adjoint) O .T.
- Assistant revenu management

9 GESTION DES ENTREPRISES TOURISTIQUES

- Directeur /Directrice d'hébergement grand hôtel
- Directeur de résidence hôtelière
- Directeur /Directrice de résidence de tourisme
- Assistant /Assistante de direction hôtellerie
- Directeur / Directrice de club de vacances
- Directeur / Directrice de grand gîte
- Directeur /Directrice de village vacances
- Responsable marketing
- Contrôleur /restauration- hôtellerie

- Econome de collectivité : Gérant Gérante de restaurant de collectivité
- Gestionnaire de collectivité cuisine municipale
- Chef de secteur de restauration collective
- Gérant Gérante de cuisine hospitalière
- Gérant Gérante de self-service
- Inspecteur inspectrice de restauration collective
- Directeur de restaurant
- Agent réceptif local tourisme
- Conférencier tourisme
- Guide-accompagnateur
- Guide-interprète
- Permanent local tourisme

10 MANAGEMENT ET STRATEGIES TOURISTIQUES

Le titulaire du diplôme travaille dans les domaines, tels que :

- Tourisme type, le tour opérateur, les compagnies de transport, collectivités territoriales ou encore l'évènementiel

11 MANAGEMENT ET RESTAURATION COLLECTIVE ET COMMERCIALE

Au sein des groupes de la restauration collective :

- Manager d'unités de restauration : adjoint et gérant d'établissements
- Chef de secteur-conseiller technique d'exploitation commerciale
- Contrôleur de gestion
- Directeur opérationnel
- Assistant manager
- Consultant en hygiène
- Responsable des achats & économe

Dans le secteur de la restauration hospitalière :

- Responsable technicien supérieur hospitalier en production
- Responsable technicien supérieur hospitalier en qualité

- Responsable technicien supérieur hospitalier en logistique
- Adjoint responsable restauration

Dans les groupes de restauration commerciale :

- Adjoint opérations restaurant
- Assistant de direction en restauration
- Assistant manager
- Gérant d'une unité de restauration
- Responsable des achats

12 METIERS DES ARTS CULINAIRES ET DES ARTS DE LA TABLE PARCOURS CREATION ET REPRISE D'UNE RESTAURANT

- Directeur de restaurant
- Directeur de la restauration
- Maître d'hôtel
- Maître de maison
- Technico-commercial
- Chargé de planification, de logistique et de production, auditeur, consultant, enseignant, formateur, designer

13 METIERS DES BANQUETS, DES TRAITEURS ET DES ORGANISATEURS DE RECEPTIONS

- Directeur de restaurant
- Directeur de la restauration
- Maître d'hôtel
- Maître de maison
- Technico-commercial
- Chargé de planification, de logistique et de production, auditeur, consultant, enseignant, formateur, designer

14 MANAGEMENT HÔTELLERIE TOURISME

- Directeur de structures hôtelières de chaînes nationales, internationales ou indépendantes
- Cadre de gestion de groupes hôteliers
- Consultant ... concepteurs

- Managers et contrôleur de projets hôteliers et touristiques nationaux et internationaux (conception, ingénierie financière et juridique, suivi de projet, commercialisation, exploitation et contrôle)

15 INGENIERIE DES SERVICES PARCOURS TOURISME, HOTELLERIE, LOISIRS

- Fonctions d'encadrement intermédiaires dans les métiers du tourisme, de l'hôtellerie, de la restauration, des loisirs (groupes, PME, structures institutionnelles)
- Fonction commerciales et de communication, conception de produit touristiques

16 MANAGEMENT DE L'HEBERGEMENT

- Responsable en revenue management, directeur d'un établissement (à terme),
- Responsable ou assistant en ressources humaines dans un établissement en hôtellerie-restauration
- Assistant manager / assistant mangeuse en restauration

17 DEVELOPPEMENT ET PRODUCTION DU PATRIMOINE CULTUREL

Les guides-conférences peuvent exercer leur activité :

- Dans un monument ou un site touristique, dans une ville, auprès d'un tour opérateur, auprès d'un autocariste, en indépendant ou en salarié (agence de guides, sites, office de tourisme, tour opérateur)
- Ils peuvent également, en passant l'équivalence de la L3 patrimoine, travailler dans le secteur de la médiation patrimoniale

18 CONCEPTEUR ET ACCOMPAGNATEUR EN ECOTOURISME, ACCUEIL, GESTION TOURISTIQUE

- Concepteur et accompagnateur en écotourisme

- Educateur / animateur nature, environnement et patrimoine, Eco-guide
- Assistant de production
- Agent d'accueil et conseil en écotourisme
- Agent de développement local

19 HOTELLERIE – RESTAURATION INTERNATIONALE

- Responsable de l'accueil en hébergement
- Gouvernante, responsable de services de chambre
- Concierge en hôtel de chaîne
- Chef de rang en restauration, responsable de salle
- Responsable commercial, responsable marketing
- Responsable banqueting
- Responsable en revenue management
- Directeur d'un établissement (à terme)
- Responsable ou assistant en ressources humaines dans un établissement en hôtellerie-restauration
- Assistant manager /Assistant manageuse en restauration