

Formation

Secrétariat médical



Avec l'ADEM, renforcez vos compétences
et boostez votre carrière grâce à notre
formation dédiée au secrétariat médical

Cette formation, destinée aux demandeurs d'emploi inscrits à l'ADEM, a été conçue à la demande du secteur et offre de réelles perspectives d'embauche.

Contenu de la formation

- Secrétariat général : Accueil téléphonique, accueil client, dictaphone, courrier et mails professionnels, gestion des priorités, usage de l'intelligence artificielle (IA)
- Secrétariat médical : vocabulaire médical, gestion des certificats et formulaires d'affiliation
- Cours spécifiques enseignés par les médecins : Déontologie, hygiène, stérilisation, terminologie médicale, médicaments, certificats et formulaires, etc.
- MS Word avancé, logiciel médical et cybersécurité
- Stage en entreprise

Interlocuteur privilégié des médecins, de l'équipe soignante et des patients, le secrétaire médical sait organiser au mieux le planning du médecin et occupe une fonction essentielle à responsabilités administratives (prise de rendez-vous, accueil des patients, prise en charge des appels téléphoniques, etc.)

Public cible

- Diplômes :** 11^{ème} générale ou 3^{ème} classique ou se prévaloir d'une première expérience professionnelle dans le domaine administratif
- Langues exigées :**
- compétences linguistiques indispensables en français (niveau C1 - compréhension écrite et orale)
 - compétences linguistiques souhaitables en luxembourgeois
 - toute autre langue constitue un atout
- Autres :**
- utilisation aisée des logiciels de bureautique
 - sens des priorités, capacité à gérer les urgences et les situations de stress
 - sens des responsabilités et de l'organisation, rigueur
 - esprit d'équipe
 - être disponible de 8h30 à 17h00 du lundi au vendredi pour suivre la formation
 - être capable de suivre de manière autonome une formation partiellement à distance (ordinateur personnel avec micro/caméra et accès internet)

 DURÉE	3,5 mois (2,5 mois de formation théorique + 1 mois de stage pratique)
 LIEU DE LA FORMATION	Initiativ Rëm Schaffen a.s.b.l. 110, Avenue Gaston Diderich L-1420 Luxembourg
 INTÉRESSÉ ?	Veuillez contacter l' ADEM : employeur-sante@adem.etat.lu ou parlez-en à votre conseiller référent



Initiativ Rëm Schaffen a.s.b.l.



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Travail



202207