

FRANÇAIS DU TOURISME HOTELLERIE RESTAURATION

 **DFP** DIPLÔME
DE FRANÇAIS
PROFESSIONNEL



CCI PARIS ILE-DE-FRANCE
EDUCATION

* LE FRANÇAIS
DES AFFAIRES

POURQUOI UN DIPLÔME DE FRANÇAIS DU TOURISME ?

- Pour certifier vos compétences en français dans votre domaine d'expertise
- Pour vous différencier sur le marché de l'emploi
- Pour accéder à de nouvelles responsabilités
- Pour accroître vos opportunités de mobilité

Le **Diplôme de français du Tourisme, de l'Hôtellerie et de la Restauration** est une certification de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Ile-de-France qui atteste de vos compétences de communication en français, à l'écrit et à l'oral, dans un contexte professionnel.

POUR QUI ?

- Agent(e) d'escale
- Chargé(e) de clientèle
- Chef(fe) de produit
- Chef(fe) de rang
- Conseiller(re) voyage
- Guide touristique
- Réceptionniste
- Serveur(se)

Étudiant ou professionnel,

vos compétences sont reconnues dans votre secteur d'activité, dans votre métier.

Démultipliez vos atouts en ajoutant un Diplôme de français professionnel à votre CV.



LA CCI PARIS ILE-DE-FRANCE

Représentant 670 000 entreprises, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Ile-de-France est convaincue que le français est un levier de performance pour les entreprises et un atout professionnel pour les individus.

Depuis 1958, elle confie au Français des affaires la mission de proposer des tests et diplômes en français professionnel.

EN SAVOIR PLUS SUR L'EXAMEN

2 types d'épreuves

Comprendre et traiter l'information
Une mise en situation sur ordinateur

Interagir à l'oral
Un entretien en face à face

- Actualiser le registre de réservation d'un hôtel
- Prendre une commande
- Répondre à des commentaires sur un forum
- Rédiger une proposition de voyage
- Rédiger le texte promotionnel d'une offre

- Accueillir un client
- Présenter un menu
- Conseiller un client
- Présenter des circuits touristiques
- Débuter une visite guidée

Niveaux proposés		Durée de l'examen		
		Durée totale	Comprendre et traiter l'information	Interagir à l'oral
Élémentaire	Tourisme	 1h	 45 min	 15 min
	Hôtellerie			
Indépendant	Restauration	 1h35'	 1h20 min	 15 min
	A2			
	Tourisme	 2h15'	 2h	 15 min
	Hôtellerie			
	Restauration			
	B1			
	B2			

Votre Diplôme est **valable à vie** et **accessible sur un coffre-fort numérique**.

COMMENT S'INSCRIRE ?

Pour connaître les dates de sessions, les tarifs et les modalités de passation, **contactez directement le centre de votre choix.**

Retrouvez la liste de tous nos centres DFP dans le monde sur le site www.lefrancaisdesaffaires.fr.

COMMENT SE PRÉPARER ?

S'exercer en ligne sur www.lefrancaisdesaffaires.fr avec :

- Les **tutoriels d'entraînement** et les **exemples d'épreuves**
- Les **fiches et exercices** en partenariat avec  et **TV5MONDE**
- Les **fiches pédagogiques** Numéri**FOS**

Suivre des cours et se préparer

Votre centre de passation peut proposer des cours de français professionnel et/ou des cours de préparation aux DFP. Contactez-le pour en savoir plus.

VOTRE CENTRE

Pour plus d'informations : www.lefrancaisdesaffaires.fr

Suivez-nous sur

