

PRATIQUES PÉDAGOGIQUES LORS DE L'ENSEIGNEMENT HYBRIDE DU FRANÇAIS : LE CAS DE L'OFFICE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE LA PROMOTION AU TRAVAIL DU MAROC

Ahlam AL-OUAKIL

Université Mohammed V de Rabat, Maroc

ORCID iD : [0009-0003-0762-8327](https://orcid.org/0009-0003-0762-8327)

ahlamalouakil6@gmail.com // ahlam.alouakil@um5r.ac.ma

Résumé : Cet article explore les pratiques pédagogiques adoptées lors de la formation hybride à l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPT) au Maroc, en se basant sur une enquête par questionnaire destiné aux formateurs de la langue française. La formation hybride combine des éléments d'apprentissage en ligne et en présentiel, offrant une flexibilité aux stagiaires tout en préservant l'interaction directe avec les formateurs. L'analyse révèle que la plupart des formateurs ont une expérience intermédiaire dans cette modalité d'enseignement, avec des défis significatifs rencontrés avec ce nouveau mode de formation, notamment liés à l'adaptation aux nouvelles technologies et à la gestion de l'interaction des stagiaires à distance. Les résultats indiquent également une diversité dans les méthodes d'évaluation et les outils technologiques utilisés, soulignant l'importance croissante de l'intégration des nouvelles technologies dans l'enseignement hybride du français. Enfin, des stratégies sont suggérées pour relever ces défis, notamment la formation des formateurs, l'adaptation des méthodes d'enseignement et d'évaluation.

Mots-clés : formation professionnelle, formation hybride, TIC, Pratiques pédagogiques, Maroc.

PEDAGOGICAL PRACTICES IN HYBRID TEACHING OF FRENCH: THE CASE OF THE OFFICE OF VOCATIONAL TRAINING AND EMPLOYMENT PROMOTION IN MOROCCO

Abstract: This article explores the pedagogical practices adopted during hybrid training at the Office of Vocational Training and Employment Promotion (OFPPT) in Morocco, based on a questionnaire survey targeting French language trainers. Hybrid training combines elements of online and face-to-face learning, offering flexibility to trainees while preserving direct interaction with trainers. The analysis reveals that most trainers have intermediate experience in this teaching modality, with significant challenges encountered with this new mode of training, notably related to adapting to new technologies and managing remote learner interaction. The results also indicate diversity in assessment methods and technological tools used, underscoring the increasing importance of integrating new technologies into hybrid French language teaching. Finally, strategies are suggested to address these challenges, including trainer training, and adaptation of teaching and evaluation methods.

Keywords: vocational training, hybrid learning, ICT, pedagogical practices, Morocco.

Introduction

Depuis mars 2020, l'enseignement au Maroc a traversé une période de transformation, confronté à la nécessité d'adopter des pratiques d'enseignement à distance en réponse aux défis posés par la pandémie mondiale de Covid-19. Cette évolution a engendré un profond changement exceptionnel dans les méthodes pédagogiques, mettant en évidence la flexibilité nécessaire pour garantir la continuité pédagogique dans un environnement en constante mutation. Dans ce contexte, l'intégration de la formation à distance et de la formation hybride est devenue un sujet central. Ces modalités d'enseignement, soutenues par l'utilisation croissante d'internet et des technologies de l'information, ont non seulement permis de surmonter les obstacles physiques liés aux restrictions sanitaires, mais elles ont également ouvert la voie à une reconsidération profonde des rôles des enseignants et des apprenants. Le système éducatif a été donc confronté à une redéfinition urgente de ses approches pour s'adapter aux circonstances exceptionnelles. Les établissements ont été contraints d'effectuer des ajustements afin de préserver la qualité de l'enseignement favorisant l'exploration de nouvelles méthodes et la remise en question des paradigmes éducatifs existants. En intégrant des solutions technologiques et des plateformes d'apprentissage en ligne, les instituts ont réussi à surmonter les barrières physiques posés par les restrictions sanitaires. Cette transition vers l'enseignement à distance a permis de préserver la continuité des programmes académiques, offrant aux stagiaires la possibilité de poursuivre leurs études sans interruption majeure. Cependant, cet impact va au-delà de la simple continuité des cours; il a également stimulé la réflexion sur de nouvelles approches pédagogiques, mettant en lumière la nécessité d'une adaptation constante face aux évolutions du contexte mondial. Les formateurs ont dû revoir leurs méthodes, favorisant l'innovation et l'exploration de modalités d'enseignement plus flexibles. Ainsi, l'enseignement à distance a contribué à redéfinir le paysage éducatif au Maroc, mettant en évidence à la fois les opportunités et les défis inhérents à cette nouvelle ère d'apprentissage.

La décision de l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPT) d'opter pour un modèle éducatif hybride s'inscrit dans le prolongement logique des transformations suscitées par les pratiques d'enseignement à distance. En considérant l'impact de ces pratiques sur la continuité pédagogique, il devient évident que l'OFPPT, en faisant ce choix, cherche à maximiser les avantages de la flexibilité offerte par l'enseignement à distance tout en reconnaissant l'importance des interactions en personne pour une expérience éducative complète. L'enseignement hybride à l'OFPPT apparaît comme une réponse stratégique à l'évolution des besoins éducatifs, offrant un compromis entre les possibilités offertes par les technologies éducatives modernes et le caractère irremplaçable de l'interaction directe entre formateurs et stagiaires. En effet, cette décision témoigne d'une volonté de transcender les limites de l'enseignement exclusivement à distance en introduisant une composante en présentiel. En intégrant ces deux modalités, l'OFPPT cherche à développer une approche pédagogique holistique, capitalisant sur les avantages de chaque méthode pour offrir une expérience d'apprentissage optimale aux stagiaires. Ainsi, la transition vers l'enseignement hybride à l'OFPPT représente une

évolution réfléchie, établissant des liens entre les leçons tirées des pratiques d'enseignement à distance et les aspirations à une continuité pédagogique plus équilibrée. Cependant, les questions de recherche qui sous-tendent notre recherche sont les suivantes : Quelles sont les pratiques pédagogiques adoptées lors de la formation hybride du français à l'OFPPPT ? Quels sont les défis associés à ce mode de formation ? Quels sont les défis rencontrés par les formateurs lors de la mise en œuvre de pratiques pédagogiques hybrides dans l'enseignement du français ? Quelles sont les stratégies à mettre en place afin d'améliorer les pratiques pédagogiques ? Pour répondre à ces interrogations, notre recherche s'appuie sur plusieurs hypothèses. Tout d'abord nous estimons que les formateurs rencontrent des difficultés dans la mise en œuvre de pratiques pédagogiques hybrides, en raison des changements de méthodes et d'approches pédagogique qu'elle implique. De plus, nous avançons l'idée que la formation hybride favorise l'interaction entre le formateur et les stagiaires. Cette hypothèse repose sur la notion que l'hybridation des cours offre des opportunités d'échanges et de collaborations. Enfin, nous supposons que les formateurs rencontrent des problèmes lors de l'intégration des outils technologiques dans leur enseignement du français. L'objectif de cet article est d'explorer en détail cette transition vers la formation hybride lors de l'enseignement du français à l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail au Maroc. Nous examinerons l'impact de ces nouvelles pratiques sur la continuité pédagogique, les enjeux et changements associés à cette transformation, ainsi que l'importance cruciale de comprendre les rôles des formateurs dans ce contexte. En analysant ces aspects, nous chercherons à dégager des perspectives sur l'avenir de l'éducation au Maroc et à identifier les opportunités et les défis inhérents à cette nouvelle ère d'apprentissage.

1. Méthodologie

Pour examiner les pratiques pédagogiques hybrides dans l'enseignement du français à l'OFPPPT au Maroc, nous avons opté pour une enquête par questionnaire menée auprès des formateurs de la langue française travaillant dans divers instituts, 35 formateurs ont répondu à notre questionnaire. Le choix du questionnaire comme outil de collecte des données est justifié par plusieurs raisons. Tout d'abord, il s'agit d'une méthode moins coûteuse qui permet d'interroger un grand nombre de personnes de manière anonyme, ce qui favorise la collecte rapide d'un grand volume de données exploitables. De plus, les questionnaires en ligne offrent des avantages considérables, tels que la rapidité d'envoi et le délai de réponse relativement court. Par ailleurs, cette méthode permet aux participants de répondre à leur rythme. Nous avons conceptualisé le questionnaire de manière à obtenir des informations précises sur les pratiques pédagogiques des formateurs, leur niveau d'expérience dans l'enseignement hybride du français, les outils technologiques qu'ils intègrent dans leur enseignement ainsi que les défis rencontrés. Les questions ont été conçues pour fournir des données quantitatives sur ces aspects, permettant ainsi une analyse approfondie des pratiques pédagogiques hybrides à l'OFPPPT. L'enquête par questionnaire s'est avérée être une méthode efficace pour recueillir des données sur les pratiques pédagogiques hybrides dans l'enseignement du français à l'OFPPPT. Les résultats obtenus permettront de comprendre les défis et les opportunités associés à ce mode de

formation hybride et identifier les stratégies à mettre en place afin d'améliorer les pratiques pédagogiques.

2. Résultats

2.1 Enseignement hybride

L'enseignement hybride, également connu sous le nom d'apprentissage mixte, est une approche pédagogique qui combine à la fois des éléments d'apprentissage en ligne et en présentiel. Cette méthode vise à tirer parti des avantages des deux modes d'enseignement afin d'offrir une expérience d'apprentissage plus flexible et personnalisée. Comme le souligne Nissen :

Nous définissons la formation hybride comme une formation dont le scénario pédagogique s'appuie sur l'utilisation d'un environnement numérique en ligne et dans lequel l'accomplissement de tâches et l'interaction ont partiellement lieu en ligne ; la proportion et l'articulation des deux modalités présentielle et "distantielle" étant variables et diverses dans les dispositifs hybrides existants.

Nissen (2009 :199)

Ainsi, la formation hybride permet aux stagiaires d'accéder à des ressources et des activités d'apprentissage à distance tout en maintenant des interactions en face à face et des opportunités de pratique concrète lors des cours en présentiel. Cette approche offre une flexibilité dans la conception des dispositifs d'apprentissage, permettant de répondre aux besoins spécifiques des stagiaires tout en favorisant leur engagement et leur réussite.

2.2 Profil des formateurs

Dans le cadre de notre enquête sur les pratiques pédagogiques hybrides dans l'enseignement du français, nous avons recueilli des informations précieuses sur l'expérience en formation professionnelle de nos répondants à partir de l'analyse de notre questionnaire. Les données recueillies ont été segmentées en différentes catégories, reflétant le nombre d'années d'expérience des formateurs dans ce domaine. Ces résultats offrent ainsi un aperçu précieux de la composition de notre échantillon. Après avoir analysé les données recueillies auprès des formateurs, il est apparu que leur expérience en formation professionnelle est assez variée. Environ 39,3% des répondants ont indiqué une expérience professionnelle comprise entre 5 et 10 ans. Cette catégorie regroupe les formateurs qui ont acquis entre cinq et dix années d'expérience en formation professionnelle, généralement considérés comme ayant une expérience intermédiaire. D'autre part, la majorité, représentant 60,7% des participants, ont déclaré avoir moins de 5 ans d'expérience dans ce domaine. Cette catégorie englobe des formateurs qui ont accumulé moins de cinq années d'expérience en formation professionnelle. Cette catégorie représente généralement les débutants ou ceux ayant récemment intégré le domaine de la formation professionnelle.

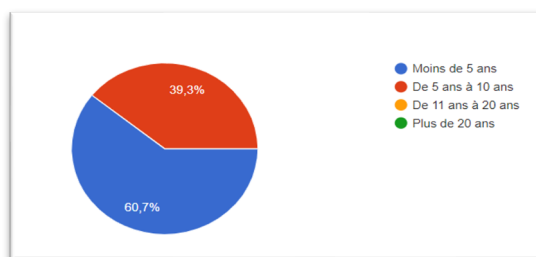


Figure 1 : Expérience des formateurs en formation professionnelle

Nous nous tournerons maintenant vers leur niveau d'expérience spécifique dans l'enseignement du français en mode hybride. Les données recueillies montrent que la grande majorité des formateurs, soit 82,1%, ont indiqué avoir un niveau d'expérience intermédiaire dans l'enseignement du français en mode hybride. Cela suggère que la plupart des formateurs ont une certaine expérience dans l'utilisation de cette méthode d'enseignement, mais qu'ils pourraient ne pas encore être considérés comme des experts. En revanche, seulement 7,1% des répondants se sont identifiés comme ayant une expérience expérimentée dans l'enseignement hybride du français. De plus, 10,7% des répondants ont déclaré avoir un niveau d'expérience débutant, ce qui indique qu'il y a également un nombre significatif de formateurs qui sont encore aux premiers stades de leur adaptation aux pratiques pédagogiques hybrides.

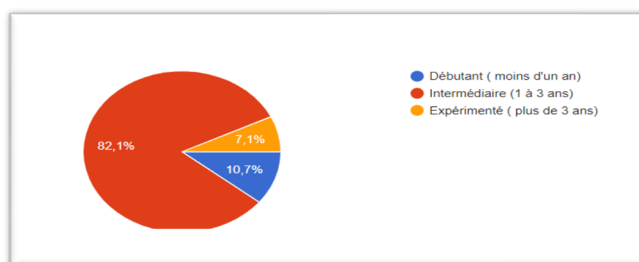


Figure 2 : Niveau d'expérience des formateurs lors de l'enseignement du français en mode hybride

Ces résultats obtenus indiquent que la plupart des formateurs interrogés ont une expérience relativement récente en formation professionnelle et en enseignement du français en mode hybride. Cela suggère que de nombreux formateurs sont encore en phase d'adaptation et d'apprentissage des méthodes d'enseignement hybrides. En effet, l'intégration de cette approche pédagogique est encore en cours et les formateurs continuent de s'ajuster aux exigences et aux défis de la formation hybride.

2.3 Méthodes d'enseignement

Au cœur de l'enseignement et de l'apprentissage se trouvent les pratiques pédagogiques, qui occupent une place importante dans la transmission et l'acquisition des compétences. Ces pratiques englobent tous les aspects de l'enseignement, de la planification à la mise en œuvre, de l'évaluation à la rétroaction, et de la gestion de la classe à l'interaction avec les apprenants. Après avoir analysé les méthodes d'enseignement, les résultats indiquent que la majorité des formateurs de français adoptent

des cours magistraux lors de l'enseignement hybride avec un pourcentage de 85,7 %. Ce qui reflète une approche traditionnelle de l'enseignement. Cette préférence peut s'expliquer par plusieurs facteurs, tels que la familiarité des formateurs avec cette méthode ou leur perception de son efficacité pour transmettre les connaissances de base. Cependant, l'incorporation significative de discussions en petits groupes est encourageante. Cela suggère que de nombreux formateurs reconnaissent l'importance de l'interaction entre les stagiaires et la nécessité de favoriser un environnement d'apprentissage participatif. Les discussions en petits groupes offrent aux étudiants l'opportunité d'approfondir leur compréhension du contenu, d'échanger des idées et de développer leurs compétences de communication en français, ce qui est essentiel dans l'apprentissage d'une langue étrangère. En revanche, la faible utilisation de projets de groupe soulève des questions sur l'engagement des formateurs dans les approches d'apprentissage plus collaboratives, ce qui est important dans l'apprentissage d'une langue.

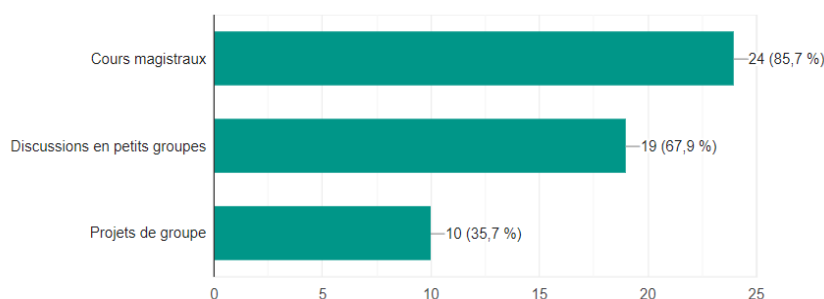


Figure 3 : Méthodes d'enseignement utilisées par les formateurs en formation hybride

Cela montre une diversité dans les approches pédagogiques hybrides, avec certains formateurs privilégiant une approche plus centrée sur le formateur tandis que d'autres favorisent des méthodes plus axées sur l'interaction et la collaboration entre les stagiaires.

2.4 Méthodes d'évaluation

L'évaluation en formation hybride revêt une importance cruciale dans le processus d'apprentissage des stagiaires. En effet, cette méthode pédagogique offre une approche flexible et diversifiée pour mesurer les progrès et les performances des stagiaires. En intégrant à la fois des composantes en ligne et en présentiel, l'évaluation dans un environnement hybride permet aux stagiaires de tirer parti des avantages des technologies numériques tout en conservant des pratiques traditionnelles d'évaluation. Les outils technologiques tels que les examens en ligne, les travaux écrits électroniques et les plateformes d'évaluation fournissent des moyens innovants pour évaluer la compréhension des stagiaires et leur acquisition de compétences. De plus, l'évaluation en formation hybride offre également la possibilité d'explorer des méthodes d'évaluation plus interactives et collaboratives, telles que l'évaluation par les pairs, qui favorisent l'engagement des stagiaires et renforcent leur apprentissage. En somme, l'évaluation en formation hybride représente une composante essentielle de la formation moderne, offrant aux formateurs une gamme variée d'outils et de stratégies pour mesurer efficacement les progrès des stagiaires et favoriser leur succès académique. Les réponses à la question sur

l'évaluation des progrès et des performances des stagiaires dans un environnement d'apprentissage hybride révèlent des tendances intéressantes. Tout d'abord, 14,3% des répondants ont déclaré utiliser des examens en ligne comme méthode d'évaluation. Cette approche met en évidence l'utilisation croissante des technologies numériques pour évaluer les compétences des étudiants à distance. En revanche, la méthode la plus courante, utilisée par 100% des répondants, est l'évaluation à travers des travaux écrits. Cela souligne l'importance des tâches écrites dans le processus d'évaluation des progrès des apprenants, offrant une manière efficace de mesurer leur compréhension et leur maîtrise du contenu. Enfin, aucune des réponses n'a mentionné l'évaluation par les pairs, suggérant une sous-utilisation de cette méthode dans les environnements d'apprentissage hybrides. Cette absence peut être due à divers facteurs, tels que des préoccupations concernant la qualité et la fiabilité des évaluations par les pairs, ainsi que des défis logistiques liés à la coordination et à la gestion de ce type d'évaluation.

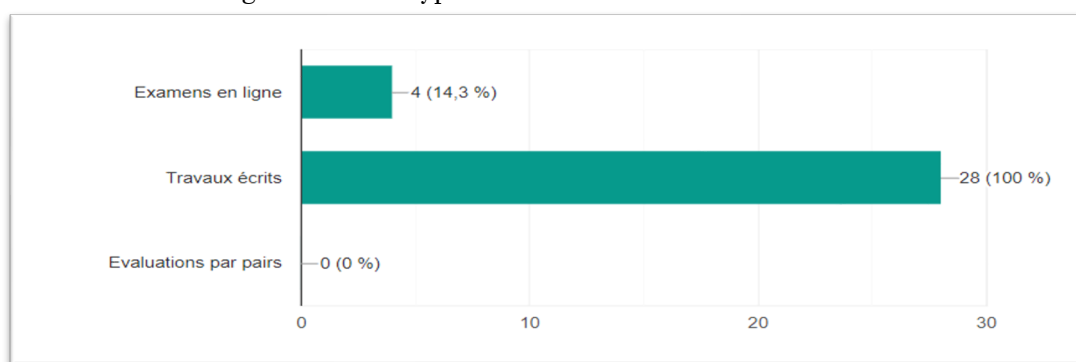


Figure 4: Modalités d'évaluation du progrès et des performances des stagiaires dans un environnement d'apprentissage hybride.

Ces résultats soulignent l'importance de diversifier les méthodes d'évaluation dans les environnements d'apprentissage hybrides, en tirant parti des avantages des technologies numériques tout en conservant des approches traditionnelles telles que les travaux écrits, tout en explorant davantage le potentiel de l'évaluation par les pairs afin que les formateurs puissent évaluer le niveau de compétence en compréhension écrite et orale ainsi qu'en production écrite et orale.

3. Intégration des Outils Technologiques dans l'Enseignement Hybride du Français au sien de L'OFPPPT

3.1 Les plateformes d'apprentissage à distance

L'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPPT) déploie une approche intégrée pour soutenir l'apprentissage de ses stagiaires, combinant à la fois des plateformes d'apprentissage synchrone et asynchrone. Pour la formation synchrone, l'OFPPPT met à disposition de ses stagiaires une plateforme d'apprentissage basée sur TEAMS, permettant des classes virtuelles où le formateur et les stagiaires se réunissent en temps réel pour des séances de formations interactives. Cette approche synchrone favorise l'interaction directe entre les deux acteurs (formateur, stagiaire),

permettant des échanges interactifs et une interaction en temps réel, ce qui renforce l'engagement et la collaboration. En parallèle, l'OFPPT offre des plateformes d'apprentissage asynchrone pour la formation en ligne, permettant aux stagiaires d'accéder à une variété de ressources didactiques de manière autonome. Parmi ces plateformes, nous trouvons OFPPT Academy, un espace virtuel regroupant des cours, des supports de formation et des outils pédagogiques variés pour accompagner les apprentissages des stagiaires. De plus, l'OFPPT propose également l'OFPPT Langues, une plateforme dédiée à l'apprentissage des langues, offrant des cours et des exercices interactifs pour améliorer le niveau de maîtrise des langues pour les stagiaires. Enfin, Scholarvox qui offre un accès à une bibliothèque numérique permettant ainsi aux stagiaires d'enrichir leurs connaissances dans différents domaines. L'OFPPT offre aux stagiaires la possibilité de développer leurs compétences de manière interactive et personnalisée, tout en tirant parti des avantages des technologies numériques pour enrichir leur expérience d'apprentissage. Dans le contexte de la formation à distance, les technologies de l'information et de la communication jouent un rôle crucial. Il nous paraît impossible de parler de formation à distance sans faire référence aux TIC, présentes dans les dispositifs de formation à distance et supports essentiels à la gestion de la distance dans ce mode d'enseignement. Selon Lebrun :

Les technologies doivent être encadrées par des dispositifs pédagogiques basés sur des méthodes plus incitatives et interactives, soutenus par de nouveaux rôles des acteurs, enseignants et étudiants, et finalisés au développement des compétences humaines, sociales et professionnelles de ces acteurs.

Lebrun, (2011 :20)

Cette définition souligne l'idée que l'intégration des TIC doit s'accompagner d'un changement dans les rôles traditionnels des acteurs de l'apprentissage, tant des formateurs ou des stagiaires. Ces derniers doivent interagir lors de la construction des savoirs, tandis que les formateurs adoptent de nouveaux rôles de facilitateurs et de guides. Les résultats de l'enquête sur l'intégration des outils technologiques dans la formation hybride du français révèlent des tendances intéressantes. Selon les réponses recueillies, il est clair que les formateurs utilisent une variété d'outils technologiques pour renforcer l'apprentissage de la langue française. Premièrement, 46,4 % des formateurs ont indiqué utiliser des plateformes d'apprentissage en ligne. Ces plateformes offrent un espace virtuel où les formateurs peuvent partager des ressources pédagogiques, assigner des devoirs et évaluer les progrès des stagiaires à distance. Leur utilisation est assez répandue, ce qui témoigne de leur efficacité pour compléter la formation en présentiel. Deuxièmement, une grande majorité des formateurs de 85,7 % ont déclaré utiliser des visioconférences comme outil pour faciliter l'interaction en ligne avec leurs stagiaires. Les visioconférences permettent aux formateurs de dispenser des cours en direct, de mener des discussions et de fournir un soutien individualisé, recréant ainsi une expérience d'apprentissage plus proche de celle d'une salle de classe traditionnelle. Enfin, seulement 3,6 % des formateurs ont mentionné utiliser des forums de discussion. Bien que leur utilisation soit moins répandue,

ces forums offrent un espace supplémentaire pour encourager l'interaction entre les stagiaires et faciliter les discussions sur les sujets abordés en classe.

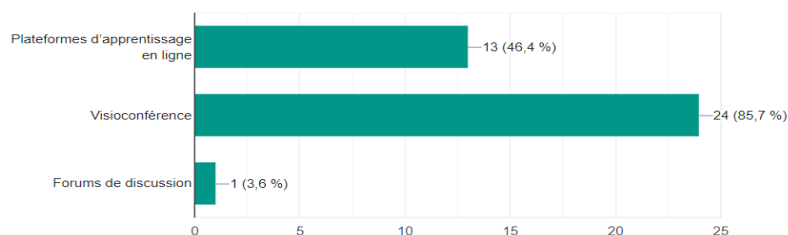


Figure 5 : Les outils technologiques utilisés lors de l'enseignement à distance

Dans l'ensemble, ces résultats soulignent l'importance croissante des outils technologiques dans la formation hybride du français. Ils indiquent également une tendance vers l'utilisation de solutions numériques pour compléter l'enseignement en présentiel, offrant ainsi aux stagiaires et aux formateurs une plus grande flexibilité et des opportunités d'apprentissage enrichies. Cependant, l'utilisation encore limitée des forums de discussion suggère un potentiel d'exploration plus poussée de ces outils pour encourager une participation active et une collaboration entre les stagiaires. Après avoir examiné en détail l'utilisation des plateformes d'apprentissage en ligne, des visioconférences et des forums de discussion dans le processus de la formation hybride, nous nous tournons maintenant vers un aspect essentiel de cette modalité de formation : la manière dont les formateurs maintiennent le contact avec leurs stagiaires à distance. Les résultats de notre enquête révèlent que les formateurs utilisent principalement des séances de visioconférence (75%) pour maintenir la communication avec leurs stagiaires, suivies par l'utilisation d'e-mails (28,6%) et de plateformes de messagerie instantanée (32,1%).

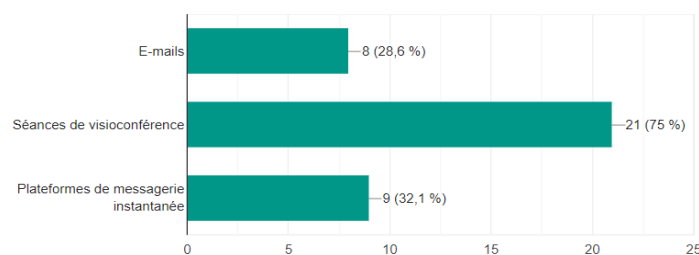


Figure 6 : Méthodes de communication entre les formateurs et les stagiaires à distance

Cette prédominance des séances de visioconférence suggère une forte dépendance à l'égard des outils de communication en temps réel, ce qui est cohérent avec les pratiques de la formation hybride. Comme le souligne Macedo-Rouet (2009) : « La visioconférence permet à deux (ou plusieurs) interlocuteurs physiquement séparés de se voir, s'écouter et parler en temps réel. » (Macedo-Rouet, 2009 :65). En effet, elle permet une interaction en direct et offrent une expérience plus proche de celle d'une salle de classe traditionnelle, ce qui peut favoriser l'engagement des stagiaires. Cependant, l'utilisation d'e-mails et de messagerie instantanée indique également une diversité dans les méthodes de

communication, permettant aux formateurs de s'adapter aux préférences individuelles des stagiaires. Cette variété d'outils technologiques utilisés reflète l'intégration des nouvelles technologies dans la formation hybride du français, où la communication à distance joue un rôle crucial dans le maintien de l'interaction et de l'engagement des stagiaires.

3.2 Défis et pratiques pédagogiques hybrides

Les résultats obtenus sur les défis rencontrés lors de l'enseignement hybride mettent en lumière des difficultés significatives pour les formateurs. Près de 92,9% des répondants ont indiqué rencontrer des défis dans la mise en œuvre de pratiques pédagogiques hybrides en soulignant la complexité inhérente à ce mode d'apprentissage hybride, tandis que seulement 7,1% ont déclaré ne pas rencontrer de difficultés.

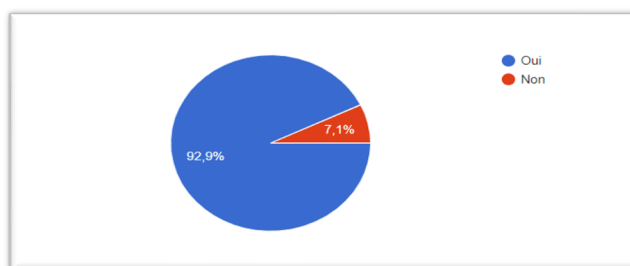


Figure 7 : Perceptions des formateurs concernant les défis rencontrés lors de la formation hybride

Cette forte proportion de répondants signalant des défis confirme la complexité inhérente de la formation hybride, qui combine à la fois des éléments d'apprentissage en ligne et en présentiel. Avec la nécessité d'intégrer harmonieusement les environnements d'apprentissage en présentiel et en distanciel, les formateurs se trouvent confrontés à une multitude de défis allant de l'adaptation aux nouvelles technologies à la gestion de l'interaction et de l'engagement des stagiaires dans un environnement d'apprentissage hybride. Ces défis rencontrés peuvent varier d'un formateur à un autre, mais ils peuvent inclure des problèmes d'accès à la technologie, des difficultés à maintenir l'attention et la motivation des stagiaires à distance, ainsi que des défis liés à la planification de cours et à l'évaluation des progrès des stagiaires dans un environnement hybride. Il est essentiel de reconnaître ces défis et de travailler à leur résolution pour garantir une expérience d'apprentissage efficace et enrichissante pour tous les participants. Cela pourrait impliquer la formation des enseignants sur l'utilisation des technologies éducatives, le développement de stratégies pour favoriser l'engagement des stagiaires à distance, ainsi que l'adaptation des méthodes d'enseignement et d'évaluation pour répondre aux besoins spécifiques de l'enseignement hybride.

4. Discussion

L'analyse des pratiques pédagogiques hybrides à l'OFPPPT relève que la majorité des formateurs de français ont une expérience relativement récente avec le mode de formation hybride, ce qui souligne la nécessité d'une adaptation et d'un apprentissage continus des méthodes d'enseignement hybrides. Bien que les cours magistraux restent la méthode la plus couramment utilisée, le recours à des discussions en petits groupes

indique une reconnaissance croissante de l'importance de l'interaction et de la collaboration entre les stagiaires. L'analyse des méthodes pédagogiques relève que la grande majorité des formateurs de français optent pour des cours magistraux lors de la formation hybride. Cette préférence reflète une approche traditionnelle de la formation. Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette inclination, notamment la familiarité des formateurs avec cette méthode ou leur perception de son efficacité pour transmettre les savoirs et les connaissances. Toutefois, la présence significative de discussion en petits groupes est encourageante, dénotant une prise de conscience croissante de l'importance de l'interaction entre les stagiaires et la nécessité de promouvoir un environnement d'apprentissage participatif. Ces discussions offrent aux stagiaires l'occasion d'approfondir leur compréhension du contenu et de développer leurs compétences en français. En revanche, le faible recours aux projets de groupe soulève des interrogations quant à l'engagement des formateurs envers des approches d'apprentissage plus collaboratif, cruciales dans l'apprentissage d'une langue. Cette transition vers des pratiques plus interactives est également observée dans l'intégration croissante des outils technologiques lors de la formation hybride du français au sein de l'OFPPT. Les données relèvent une préférence pour les visioconférences et les plateformes d'apprentissage en ligne, soulignant l'importance de l'interaction en temps réel et de l'accès flexible au contenu pédagogique. Par contre, l'utilisation encore limitée des forums de discussion suggère un potentiel inexploité pour promouvoir une collaboration entre les stagiaires. Ces forums offrent un espace virtuel où les stagiaires peuvent échanger des idées, partager des informations et poser des questions, ce qui favorise un apprentissage collaboratif et interactif.

Conclusion

La transition vers la formation hybride de la langue française à l'OFPPT marque une étape importante dans l'évolution du système éducatif au Maroc. Cette transition reflète une réponse adaptative aux exigences changeantes de l'apprentissage, tout en ouvrant de nouvelles portes vers des méthodes pédagogiques innovantes et flexibles. Les résultats de notre enquête sur les pratiques pédagogiques hybrides dans l'enseignement du français soulignent plusieurs aspects cruciaux. D'abord, la plupart des formateurs ont une expérience intermédiaire dans l'enseignement hybride, soulignant ainsi la nécessité continue d'adaptation et de développement par rapport aux exigences de la formation hybride. Ensuite, nous avons observé une diversité dans les méthodes pédagogiques utilisées, avec une tendance à favoriser les cours magistraux tout en reconnaissant l'importance croissante des discussions en petits groupes pour favoriser l'interaction et l'apprentissage collaboratif. De plus, l'intégration des outils technologiques s'est révélée essentielle pour soutenir l'enseignement hybride, offrant aux formateurs et aux stagiaires une flexibilité et des opportunités d'apprentissage enrichies. Enfin, malgré les avantages évidents de la formation hybride, des défis significatifs subsistent, notamment en termes d'adaptation aux nouvelles technologies, de gestion de l'interaction à distance et de planification de cours efficace. Pour exploiter pleinement les avantages de la formation hybride et surmonter ses défis, il est impératif d'investir en fournissant une formation continue sur le e-learning adaptée aux exigences de ce nouveau mode de formation. De

plus, une collaboration étroite entre les différentes parties prenantes est essentielle pour garantir une mise en œuvre réussie de cette transition, en mettant l'accent sur l'innovation, la flexibilité et la collaboration au sein de l'environnement éducatif. Enfin de compte, la transition vers l'enseignement hybride de la langue française à l'OFPPT ouvre la voie à un avenir éducatif plus dynamique, où l'innovation, la flexibilité et la collaboration sont au cœur de l'expérience d'apprentissage. En capitalisant sur les résultats de notre enquête et en surmontant les défis identifiés, nous pouvons façonner un environnement éducatif plus inclusif et adapté aux besoins diversifiés des stagiaires.

Références bibliographiques :

- Lebrun, M. (2011). Impacts des TIC sur la qualité des apprentissages des étudiants et le développement professionnel des enseignants : vers une approche systémique. STICEF (Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication pour et la Formation), p, 20.
- Macedo-Rouet, M. (2009). La visioconférence dans l'enseignement : Ses usages et effets sur la distance de transaction. Distances et savoirs, 7, 65-91. <https://www.cairn.info/revue--2009-1-page-65.htm>.
- Nissen, E. (2009). Formation hybride vs. Présentielle en langues : effets sur la perception des apprenants liés au mode de formation et à l'encadrement pédagogique. Cahiers de L'ACEDLE, 6(1). <https://doi.org/10.4000/rdlc.2188>