

TECHNICIEN ITINÉRANT

Fiche Métier

Le technicien itinérant procède à l'installation et à la maintenance corrective et préventive d'appareils, d'équipements, d'installations ou de systèmes chez les clients.

Selon les entreprises, il peut intervenir au niveau Régional, National ou International

ACTIVITÉS

- Préparation de son intervention
- Installation et mise en service de machines industrielles chez les clients.
- Réalisation d'interventions de maintenance préventive et curative
- Conseille le client dans l'optimisation et l'utilisation des équipements fournis
- Rédige quotidiennement les rapports d'interventions et les rapports de visite
- Assure la bonne gestion et l'optimisation de son stock de pièces détachées
- Forme les utilisateurs à l'utilisation de l'équipement

COMPETENCES REQUISES POUR LE POSTE

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

- Monter, installer et veiller au bon fonctionnement des éléments ou sous-ensembles de l'équipement industriel
- Identifier et remplacer les composants ou pièces défectueuses
- Réaliser les réglages de mise au point de l'équipement industriel ou d'exploitation
- Adapter les équipements selon les impératifs de production (cadences, nouveaux produits...) ou les évolutions réglementaires
- Accompagner les clients et utilisateurs dans la prise en main de l'équipement

COMPETENCES TRANSVERSALES

- Lire un plan et un schéma technique mécanique, électrique, hydraulique, etc.
- Respecter les règles de sécurité
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné
- Avoir des connaissances software / réseau
- Pratiquer l'anglais (pour les postes dont le secteur d'intervention est à l'international ou pour les postes dont le siège de l'entreprise est hors France)

COMPETENCES COMPORTEMENTALES

- Être mobile et accepter les découchages
- Organiser de façon efficace son temps de travail dans les délais
- Être capable de travailler seul ou en équipe et rendre compte de son activité
- Avoir un bon relationnel et faire preuve de pédagogie et de diplomatie
- Développer un sens critique sur son travail et celui des autres
- Savoir gérer son stress
- Être capable de partager ses expériences et sa pratique