

FICHE DE POSTE

Fonction

Technicien spécialisé Systèmes Réseaux et Maintenance

Raison d'être ou mission du poste :

Le Technicien spécialisé Systèmes Réseaux et Maintenance assure les missions suivantes :

- Gérer et maintenir l'infrastructure informatique.
- Fournir un support technique et une assistance aux utilisateurs.
- Gérer les systèmes réseaux et télécommunications.
- Superviser et gérer les incidents.

Principales activités :

Gérer et maintenir l'infrastructure systèmes et réseaux :

- Installer, configurer et assurer la maintenance des équipements matériels et logiciels : serveurs, postes de travail, routeurs, switches, imprimantes, etc.
- Mettre en place et administrer les systèmes d'exploitation (Windows, Linux, etc.) et les solutions logicielles (Active Directory, Exchange, etc.).
- Assurer la gestion des sauvegardes et la récupération des données en cas de panne.
- Configurer et gérer les équipements réseaux (routeurs, switches, VPN, firewall) et maintenir la connectivité.
- Assurer le suivi des machines virtuelles, vérifier leur état de fonctionnement et leur performance (utilisation CPU, mémoire, stockage).
- Assurer la maintenance et la réparation des postes de travail, incluant le diagnostic des pannes, le remplacement de composants matériels tels que disques durs, barrettes de RAM, cartes graphiques, et autres éléments défectueux.

Support technique et assistance aux utilisateurs :

- Fournir un support technique de niveau 1 et 2 aux utilisateurs, résoudre leurs problèmes informatiques (matériels, systèmes, réseaux).
- Gérer les demandes d'assistance et assurer un suivi jusqu'à la résolution des problèmes.
- Former et accompagner les utilisateurs dans l'utilisation des systèmes et outils informatiques.

Gestion des réseaux et télécommunications :

- Concevoir, administrer et maintenir l'architecture des réseaux (LAN/WAN/VPN) en fonction des besoins de la FRMF.
- Assurer le suivi et la gestion des équipements de télécommunication et des systèmes de gestion des appels et des emails.

- Configurer et maintenir les équipements réseaux de base (commutateurs, routeurs, pare-feu, points d'accès sans fil, etc.) pour assurer une connectivité efficace et sécurisée à travers l'ensemble de la FRMF.
- Surveiller la performance du réseau local (LAN), étendu (WAN) et des solutions VPN, pour garantir une couverture réseau fiable et sécurisée.
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes liés à la connectivité, aux débits ou à la latence du réseau.

Supervision et gestion des incidents :

- Assurer la gestion des incidents et des demandes des utilisateurs.
- Identifier les causes profondes des incidents récurrents et mettre en place des actions préventives.
- Garantir le respect des délais et des niveaux de service définis par la division support et exploitation.

Dimension du poste :

Périmètre du poste : Fédération Royale Marocaine de Football (FRMF)

Profil requis :

Formation : Bac +2, technicien spécialisé en Maintenance et réseaux informatiques ou équivalent.

Expérience :

- Minimum 3 ans d'expérience dans le domaine des réseaux informatiques, de la maintenance des systèmes et du matériel informatique, maintenance des infrastructures réseaux, dépannage matériel informatique (serveurs, postes de travail, imprimantes), gestion des systèmes d'exploitation (Windows, Linux), sécurité des réseaux.

Compétences techniques :

- Maîtrise de la gestion et de la maintenance des infrastructures réseaux (LAN, WAN, VPN, etc.).
- Expertise en dépannage matériel informatique (serveurs, postes de travail, imprimantes, périphériques).
- Connaissance approfondie des systèmes d'exploitation (Windows, Linux, macOS).
- Compétences en virtualisation, incluant l'installation, la configuration et la gestion des machines virtuelles (VMware, Nutanix, etc.).
- Compétences en gestion et configuration des imprimantes et autres périphériques réseau.
- Connaissance des outils de monitoring réseau et gestion des incidents (Nagios, Dynatrace, Zabbix, etc.).
- Maîtrise des bonnes pratiques de sécurité réseau (firewalls, VPN, sécurité des accès, etc.).
- Connaissance des protocoles réseau (TCP/IP, DNS, DHCP, HTTP, FTP, etc.).
- Capacité à maintenir et à gérer les serveurs d'infrastructure et les services associés.

Compétences comportementales :

- Rigueur et autonomie.
- Adaptabilité et esprit d'équipe.
- Esprit d'analyse et de synthèse.
- Prise d'initiative.
- Réactivité.
- Orientation service client.