

Pièces à fournir par type de demande pour un passeport ordinaire

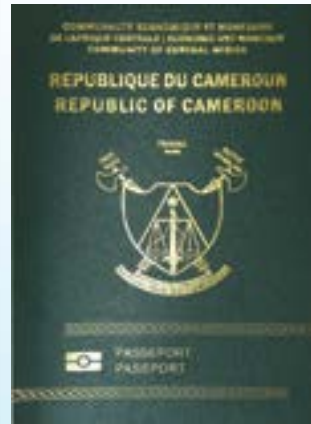
A- Première demande

- Le récépissé imprimé durant la phase de pré-enrôlement ;
- Une photocopie certifiée conforme de l'acte de naissance ;
- Une Photocopie certifiée conforme de la CNI pour les demandeurs âgés de plus de 15 ans ;
- Un justificatif de la profession s'il y a lieu;
- Une autorisation parentale de l'un des parents, ou du tuteur légal ou d'un détenteur d'une procuration dûment légalisée pour les cas des mineurs de moins de 21 ans ;
- Une photocopie certifiée conforme de la CNI de l'un des parents, du tuteur légal ou du détenteur d'une procuration pouvant agir en lieu et place des parents les cas des mineurs ;
- Une photocopie certifiée conforme de son acte de mariage le cas échéant.

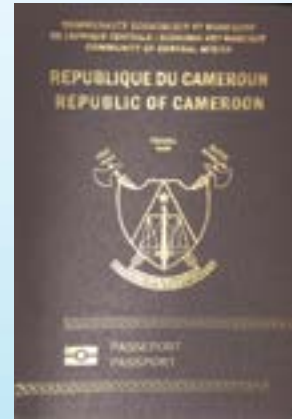
B- Renouvellement

- Le récépissé imprimé durant la phase de pré-enrôlement
- Une photocopie du passeport précédent ou l'attestation de déclaration de perte ou de vol, comprenant le numéro du passeport volé ou perdu ;
- Un justificatif de la profession, s'il y a lieu;
- Une photocopie certifiée conforme de l'acte de mariage, le cas échéant ;
- Une Photocopie certifiée conforme de la CNI ;
- Une Photocopie certifiée conforme de l'acte de naissance.

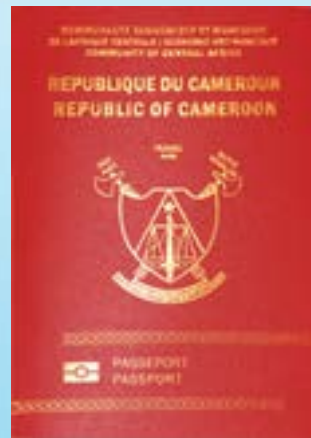
SPECIMENS DE PASSEPORT



Passeport Ordinaire



Passeport de Service



Passeport Diplomatique

Appelez le **1500** pour :



dénoncer les tracasseries policières
donner les informations capitales
renseigner utile
appeler à l'aide

EN EVITANT DE SATURER LA LIGNE AVEC DES APPELS FANTAISISTES

LA POLICE FERA LE RESTE ET TOUT LE RESTE

PRÉSIDENCE DE LA RÉPUBLIQUE
DÉLÉGATION GÉNÉRALE À LA SÛRETÉ NATIONALE

**CE QU'IL FAUT SAVOIR SUR
LE NOUVEAU PASSEPORT**



SITE DE PRÉ-ENROLEMENT

www.passcam.cm

Passeport Ordinaire

1^{ère} étape

Pré-enrôlement en ligne

- Connectez-vous sur le site de pré-enrôlement <https://www.passcam.cm>
- Choisissez votre langue de pré-enrôlement (Français ou Anglais).
- Sélectionnez le bouton « Débutez votre pré-enrôlement ».
- Entrez votre adresse Email ou votre numéro de téléphone à l'emplacement requis sur le site puis validez;
- À l'issue de la validation, vous recevez un code par SMS ou par mail sur votre numéro de téléphone ou sur votre adresse Email renseigné (e).
- Le système vous demande d'introduire le code reçu et de le valider à l'emplacement indiqué sur le site.
- Sélectionnez l'onglet « Nouvelle demande ». Une fiche d'information s'ouvre avec des champs (espaces) obligatoires et des champs non obligatoires que vous êtes appelés à remplir.
- Après avoir rempli votre fiche, vous êtes dirigés vers la procédure de paiement
- Vous choisissez votre mode de paiement (Yoomee, MTN Mobil Money, Orange Money, Yup, Express Union, Carte de crédit).
- À la fin de la procédure de paiement, une fenêtre de rendez-vous s'affiche. Choisissez le lieu et la date d'enrôlement puis validez.
- À l'issue de cette validation, le système génère une fiche d'informations en fichier PDF que vous devriez imprimer et apporter le jour de votre enrôlement physique, ainsi que les pièces justificatives certifiées avec leurs originaux.

NB:

- 1) Vous avez le droit de changer votre date d'enrôlement physique une seule fois.
- 2) Une procédure de pré-enrôlement peut être interrompue puis reprise ultérieurement au niveau où elle a été sauvegardée à

partir du code reçu par mail ou par SMS.

- 3) Une copie du fichier PDF est également transmise dans votre boîte mail.

Frais de passeport : 110.000 FCFA

2^{ème} étape

Enrôlement physique

- Vous vous présentez au centre d'enrôlement le jour choisi, muni de votre fiche d'informations, de vos pièces justificatives certifiées et de leurs originaux.
- Les fonctionnaires de Police commis à cette tâche vont procéder à :
 - la vérification de votre dossier physique ;
 - l'ouverture de votre dossier soumis en ligne ;
 - la prise de vos paramètres (Photo, empreintes digitales, signature, taille) ;
 - la numérisation de vos pièces justificatives ;
 - l'impression de votre fiche d'identification complète.
- Vous êtes appelé à vérifier et à approuver votre fiche d'identification complète.
- Vous recevez un récépissé de dépôt de demande de passeport.
- Après l'enrôlement, s'il n'y pas de rejet, votre document est produit en 48 heures.
- En cas de rejet, vous êtes immédiatement notifié par mail ou par sms avec des précisions sur la conduite à tenir.

Lieux d'enrôlement

Au Cameroun

- Commissariats à l'Emi-Immigration dans les 10 chefs-lieux de régions;
- Centre National de Production des passeports (Yaoundé) ;
- Direction de la Police des Frontières (Immeuble DGSN).

À l'étranger

- Ambassades
- Consulats

3^{ème} étape

Retrait

Une fois le passeport disponible dans votre centre d'enrôlement physique, vous êtes notifiés par SMS ou par mail;

- Vérification de votre identité et retrait de votre document uniquement dans votre centre d'enrôlement physique.
- Retrait possible du passeport par un tiers, muni d'une procuration du demandeur dûment légalisée par les services compétents.

NB: Six mois après la production, le passeport est retourné à la Direction de la Police des Frontières en cas de non retrait.

Passeport de Service

Il est délivré à tout ressortissant camerounais qui, n'ayant pas droit à un passeport diplomatique, est chargé d'une mission permanente à l'étranger ou est appelé de par ses fonctions, à effectuer fréquemment des missions à l'étranger pour le compte du gouvernement.

Pour ce type de passeport, après le pré-enrôlement sur le site www.passcam.cm, la Direction de la Police des Frontières est l'unique point d'enrôlement physique et de retrait. Sa délivrance est gratuite.

Passeport Diplomatique

Il est délivré par le Ministère des Relations Extérieures à la demande des diplomates de carrière ou de l'autorité compétente le cas échéant.

Pour ce type de passeport, après le pré-enrôlement sur le site www.passcam.cm, le Ministère des Relations Extérieures est l'unique point d'enrôlement physique et de retrait. Sa délivrance est gratuite.